



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour 2023

1

ไปเที่ยว 1 สัปดาห์ต้องใช้เงินเท่าไร?

ตอบ: สำหรับแพ็คเกจทัวร์ราคาประหยัดควรเตรียมค่า
อาหารและเครื่องดื่มอย่างน้อย 10,000 บาท
สำหรับแพ็คเกจทัวร์ดีลักซ์อาจเตรียมค่าใช้จ่ายส่วนตัว
นอกเหนือจากรายการที่ทัวร์กำหนดหรือเสนอให้ 5,000
บาท
(หากลูกค้าต้องการช้อปปิ้ง อาจเตรียมมากกว่านี้หรือ
ตามที่สะดวก)

2

ทิปพนักงานรวมอยู่ในราคาทัวร์หรือไม่?

ตอบ: ไม่รวมค่าทิปในราคาทัวร์ อย่างไรก็ตามการให้ทิปใน
ฟินแลนด์ไม่ใช่เรื่องปกติ ถือว่าไม่จำเป็น

3

อุณหภูมิและสภาพอากาศในเดือนกุมภาพันธ์?

ตอบ: จะอยู่ที่ประมาณ -5 ถึง -10 องศา และมีหิมะตก
หนาประมาณ 25-50 ซม.

4

ลูกค้าต้องเตรียมเสื้อผ้ากันหนาวของตัวเองหรือไม่?

ตอบ: ใช่ ลูกค้าต้องเตรียมอุปกรณ์, รองเท้าและเสื้อผ้า
กันหนาวมาด้วย ในหน้าสุดท้ายจะมีรายการของที่ควรนำ
มาด้วย สำหรับกิจกรรมสุนัขฮัสกี้ลากเลื่อนและสโนว์
โมบิลบริษัทจะเตรียมเสื้อผ้าพิเศษเพื่อใช้ในการทำ
กิจกรรมให้ลูกค้าสวมทับอีกชั้นนึง



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

5

ลูกค้าต้องเตรียมอาหารด้วยตัวเองหรือไม่?

ตอบ: สำหรับแพ็คเกจราคาประหยัด เนื่องจากค่าอาหารไม่รวมอยู่ในราคาทัวร์ ลูกค้าสามารถเลือกทำอาหารในที่พักAirbnbsระหว่งที่อยู่เมืองตัมเปเรและเฮลซิงกิ หรือลูกค้าเลือกซื้ออาหารสำเร็จรูปได้ในเมืองมีตัวเลือกอาหารราคาประหยัดมากมายสามารถขอคำแนะนำจากไกด์ท้องถิ่นได้

สำหรับแพ็คเกจดีลักซ์ ค่าอาหารทุกมื้อรวมอยู่ในราคาทัวร์แล้ว (ยกเว้น ลูกค้าต้องการนอกเหนือจากในรายการ ลูกค้าต้องชำระด้วยตนเอง)

6

ลูกค้าจำเป็นต้องซื้อประกันเองหรือไม่?

ตอบ: บริษัทฯมีประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางให้ เจื่อนไซตามกรมธรรม์ และบริษัทฯชำระค่าประกันการเดินทางต่างประเทศให้ เจื่อนไซตามกรมธรรม์ อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถซื้อกรมธรรม์ที่ดีกว่าได้หากต้องการ



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

7

ราคาทัวร์รวมซิมการ์ดและอินเทอร์เน็ตระหว่างที่อยู่ต่างประเทศหรือไม่

ตอบ: ไม่รวม ท่านต้องติดต่อเครือข่ายโทรศัพท์ของท่านในประเทศไทย เพื่อขอใช้บริการระหว่างที่อยู่ต่างประเทศ หรือท่านสามารถซื้อ Travel Sim จากสนามบินเฮลซิงกิได้ในราคา 700-1,000 บาท

8

ในโรงแรม หรือที่พัก Airbnb มี Wi-fi ให้ไหม?

ตอบ: ที่พักในฟินแลนด์มีฟรี Wi-fi ให้ใช้บริการทุกที่ รวมถึงในร้านอาหาร และร้านกาแฟ



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

9

ขั้นตอนการขอวีซ่าเซงเก้นรวมอยู่ในราคาหรือไม่?

ตอบ: การขอวีซ่าเซงเก้นรวมอยู่ในราคาทัวร์ หลัง
จากทำการจองแล้ว ให้ท่านส่งเอกสารที่ต้องใช้
ประกอบการขอวีซ่าให้แผนกวีซ่าโดยเร็วที่สุด และ
แผนกวีซ่าจะเป็นผู้ติดต่อท่านเพื่อมาสแกนลายนิ้ว
มือ ณ ศูนย์ยื่นรับคำร้องขอวีซ่า

10

เด็กสามารถเข้าร่วมการเดินทางได้หรือไม่?

ตอบ: เด็กสามารถเข้าร่วมการเดินทางได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี
ขับรถสโนว์โมบิลหรือฮัสกี้ลากเลื่อน เด็กอายุต่ำ
กว่า 12 ปี จะได้รับส่วนลด 15 % จากราคาทัวร์
ปกติ เด็กจะได้พักห้องเดียวกันกับผู้ปกครอง

11

เงื่อนไขในการชำระโปรแกรมทัวร์?

ตอบ: ลูกค้าต้องชำระเงินมัดจำ 90 วัน ก่อนการ
เดินทาง ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนที่เหลือก่อน
วันเดินทาง 30 วัน



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

12

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง เป็นอย่างไร?

ตอบ: หากลูกค้ายกเลิกการเดินทางก่อนการเดินทาง 60 วันขึ้นไป บริษัทฯ คำนวณเงินเต็มจำนวนหากชำระเงินมัดจำไปแล้ว

บริษัทฯ ไม่คืนเงินมัดจำ หากลูกค้ายกเลิกการเดินทาง 30-60 วันก่อนการเดินทาง

หากลูกค้ายกเลิกการเดินทาง ก่อนการเดินทาง 0-30 วัน บริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงิน

13

มีห้องพักสำหรับ 3 คนหรือไม่?

ตอบ: มี บริษัทฯสามารถจัดห้องพักให้ได้ หากต้องการพัก 3 คน แต่ต้องแจ้งชื่อผู้ร่วมห้องกับบริษัทฯล่วงหน้า



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

14

การเดินทางจากสนามบินเฮลซิงกิไปยังที่พัก?

ตอบ: จากสนามบินเฮลซิงกิ เราใช้รถโดยสารสาธารณะหรือรถไฟเพื่อไปยังที่พัก แต่การเดินทางอื่นๆตลอดทริป จะเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัวหรือรถตู้

15

จำเป็นต้องมีผู้เดินทางกี่ท่าน บริษัทฯถึงจะออกเดินทาง?

ตอบ: ต้องมีจำนวนผู้เดินทาง 2 ท่านขึ้นไป สูงสุดคือ 8 ท่าน ในแต่ละคณะ หากมีจำนวนผู้เดินทางขั้นต่ำตามที่กำหนด บริษัทฯ รับประกันออกทริปแน่นอน

16

ลูกค้าต้องเช็คอิน ณ สนามบินด้วยตัวเองหรือไม่?

ตอบ: เมื่อท่านไปถึงสนามบิน จะมีเจ้าหน้าที่จากบริษัทฯคอยต้อนรับที่หน้าเคาท์เตอร์เช็คอิน พร้อมช่วยเหลือท่านในขั้นตอนการเช็คอิน



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

17

ราคาทัวร์ รวมค่าโหลดกระเป๋าเดินทาง 23 Kg
ไหม?

ตอบ: แพลนเกจราคาประหยัด ไม่รวมค่าโหลด
กระเป๋า ท่านสามารถซื้อน้ำหนักกระเป๋าเพิ่มในราคา
3,500 บาท

แพลนเกจดีลักซ์ ค่าโหลดกระเป๋าเดินทาง 23 กก.
รวมอยู่ในราคาทัวร์แล้ว

18

ทริปนี้มีหัวหน้าทัวร์ขึ้นเครื่องเดินทางไปกับลูกทัวร์
ด้วยไหม?

ตอบ: ไม่มี เนื่องจากทริปนี้เป็นทัวร์แบบส่วนตัว
และราคาคุ้มค่า ท่านสามารถเดินทางด้วยตนเอง
และจะมีไกด์ท้องถิ่นคนไทยของบริษัทฯ รอรับท่าน
อยู่ที่จุดรอผู้โดยสาร ณ สนามบินเฮลซิงกิ



GRACE'S
Nordic Experience

FAQ ถาม-ตอบข้อสงสัย Finland Winter Tour

19

รายการสิ่งของที่จำเป็น:

- หนังสือเดินทาง Passport
- บัตรเดบิต/เครดิต หรือเงินสดยูโร
- เอกสารการจองการเดินทาง
- ที่ชาร์จ์โทรศัพท์
- รองเท้าบูทฤดูหนาว(ขนด้านในหนาๆ กันน้ำ)
- หมวกกันหนาว, หมวกไหมพรม
- กางเกงฮีกเทค สำหรับใส่ด้านใน (แนะนำยูนีโคล)
- กางเกงกันหนาวอากาศติดลบ
- กางเกงธรรมดาสำหรับใส่ชั้นนอก
- เสื้อสเวตเตอร์อุ่นๆ
- เสื้อฮีกเทค สำหรับใส่ด้านใน (แนะนำยูนีโคล)
- ถุงมือหนาๆ
- ผ้าพันคอ
- เสื้อโค้ชกันหนาวสำหรับอากาศติดลบ
- แวนกันแดด
- โลชั่นและลิปบาล์มให้ความชุ่มชื้น ฟินแลนด์อากาศแห้งมาก